

**EMCS –
natürlich mit der
ZNET-Flatrate
von 99€!**

Infos unter (0611) 44857650 oder emcs@znet-systemhaus.de



Juni 2010

ZNET NEWS

**+++ EMCS – das Verbrauchsteuersystem wird elektronisch +++
Exportkontrolle, Anti-Terror VO, US-Reexporte – Wer kennt sich
da noch aus? +++ AFA – Abfertigung Für Alle! +++ Qualitätsumfrage
bei ZNET Kunden +++ Neue Mitarbeiter bei ZNET**

ezara | zaraTMS | zaraCMS | zaraWEB | zaraATM www.znet-systemhaus.de



Werner Tholl
Geschäftsführer
ZNET systemhaus gmbh

Sehr geehrte Kunden !

In dieser Ausgabe der ZNET News berichten wir über das neue Verbrauchsteuersystem EMCS (Excise Movement Control System), das im Rahmen des Pilotbetriebs zum 1. April 2010 in weiten Teilen der EU eingeführt wurde.

Zum Jahresende 2010 kommt die Vorausanmeldung, deshalb geben wir Ihnen einen Ausblick auf die Möglichkeiten mit den Produkten der ZNET und den Erwerb des AEO Zertifikats.

Im Rahmen unserer Qualitätsumfrage haben wir die Ergebnisse ausgewertet und stellen Ihnen die Auswertung gerne zur Ansicht bereit.

Zu guter Letzt haben wir auch in eigener Sache eine Ankündigung, die Sie interessieren dürfte. Es gibt ein weiteres Mitglied in der ZNET-Gruppe !

Viel Spaß bei der Lektüre unserer ZNET News.

Werner Tholl,
Geschäftsführer der
ZNET systemhaus gmbh

EMCS – das Verbrauchsteuersystem wird elektronisch

Die Verbrauchsteuern wurden in der EU im Jahre 2003 neu geordnet und sollten auf elektronischer Basis gemeldet werden. Nun wurde im Jahr 2010 zum 1. April das Pilotverfahren in der EU begonnen, die verbindliche Teilnahme ist zum 1. Januar 2011 festgelegt. Nicht alle EU Staaten werden sofort am 1. April 2010 teilnehmen, aber die meisten Staaten sind am Start.

Das Excise Movement and Control System dient dazu, die Transporte von Waren, die Ver-

brauchsteuern unterliegen, einfacher und schneller abzuwickeln bzw. unbürokratischer zu gestalten.

Das beginnt bei Alkohol und endet bei der Stromsteuer: Dies ist ein weites Feld von Produkten, welches allein in Deutschland mehrere Milliarden Steuern einbringt.

ZNET hat die Entwicklung und Zertifizierung eines EMCS Moduls für zaraWEB erfolgreich abgeschlossen und diverse namhafte Hersteller und Produzenten von verbrauchsteuer-

pflichtigen Waren (Krombacher, Brauerei Gebr. Maisel, LSG Sky Chefs) als Kunden gewonnen.

Ob nun in bestehende Anwendungen integriert oder als Einzelanwendung genutzt, die EMCS Anwendung von ZNET ist multifunktional einsetzbar. Hierbei ermöglichen Schnittstellen einen hohen Durchsatz an Vorgängen, ebenso kann das Modul aber auch manuell betrieben werden.

Eine Integration in das Verfahren ATLAS Ausfuhr AES, ist über zaraWEB problemlos durchführbar; das e-VD kann als Vorpapier nahtlos verwendet werden.

Exportkontrolle, Anti-Terror VO, US-Reexporte – Wer kennt sich da noch aus?

Die immer größere Palette an Rechtsnormen, die sich in der Einfuhr und Ausfuhr von Waren darstellt, verlangt bei vielen Unternehmen einen immer höheren Handlungsbedarf.

So sind neben den Handelspartnern (Sanktionslistenprüfung Anti-Terror VO) auch die Produkte auf doppelte Verwendung (Dual-Use) oder gar eine Ausfuhrgenehmigungspflicht oder sogar eine Prüfung gemäß der Anti-Folter VO durchzuführen. Noch verzwick-

ter werden die Prüfungen, wenn es sich um Ware mit US-Ursprung handelt: Hier müssen mehrere Behördenvorgaben der USA (OFAC, BIS und EAR) berücksichtigt werden.

In der EU selbst gibt es auch Ausfuhrverbote (Ausfuhrliste vom BAFA) für Waren, die immer häufiger überarbeitet und spezifiziert werden.

ZNET hat mit seiner Produktpalette zaraCMS, zaraWEB und zaraATM effektive und kompetente Werkzeuge geschaffen,

um diese Rechtsfelder zu verwalten. So ist die Exportkontrolle oder die Anti-Terror Prüfung (Sanktionslisten) in diesen Softwaremodulen umfassend verfügbar. Die entsprechenden Meldungen und/oder Abschreibungen von Genehmigungen an die Behörden sind einfach und automatisiert an die Behörden übermittelbar. Bei der Beratung und der Unterstützung, ist die ZNET mit seinen Experten ebenfalls ein verlässlicher Partner.



Dienstleistungen
GmbH & Co. KG



AFA – Abfertigung Für Alle!

„Abfertigung? Das machen wir doch selbst oder unser Logistikdienstleister“ hört man von vielen Unternehmen.

Richtig betrachtet ist dies auch eine Frage des Vertrauens und der Rechtssicherheit der Ausführenden. Nicht alle Beteiligten der Warenströme in der EU oder in Drittländer sind sich der Aufgaben und der Verantwortung bewusst. Durch immer größere Globalisierung streben viele Unternehmen nun auch in den Import und Exporthandel, möchten sich aber mit den rechtlichen Kriterien nicht auseinandersetzen müssen.

Zu diesem Zweck hat die ZNET systemhaus gmbh ein Tochterunternehmen ins Leben gerufen und zwar die AFA Dienstleistungen GmbH & Co. KG.

Seit Jahren hatte man bereits bei der ZNET die Abfertigungen, Exportkontrolle und Antragswesen für Zollverfahren als Dienstleistung mit durchgeführt.

Die sprunghaft angestiegenen Forderungen unserer Kunden bzw. Neu-Kunden zeigte aber, dass man diesen Geschäftszweig nun eine eigene Basis geben musste. So wurde ein bestehendes Speditionsunternehmen mit einem Kundenstamm von 400 Kunden übernommen und die AFA Dienstleistungen GmbH & Co. KG gegründet. Die Unternehmensaktivitäten werden derzeit zusammengeführt. Verantwortlich für die Zusammenführung zeichnet Werner Tholl als Gesellschafter sowie Erik Schrabback als neuer Geschäftsführer.

Die AFA Dienstleistungen GmbH & Co. KG ist eine moderne Zollagentur, welche auf Dienstleistungen im Bereich Zoll und Außenwirtschaft spezialisiert ist.

Unter www.afa-dienstleistungen.de können Sie mehr über das Spektrum der AFA erfahren.

Neue Mitarbeiter bei ZNET

Durch die wachsenden Aufgaben und Anforderungen bei der ZNET, können wir weitere Mitarbeiter bei uns im Unternehmen begrüßen.

Herr Tim Mrozinska und Herr Wolfgang Mempel verstärken das Team von ZNET.

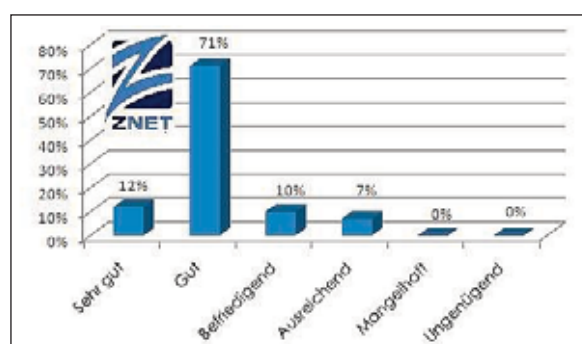
Herr Mrozinska wird im Bereich Schulung und Hotline tätig sein, Herr Mempel ist bei der AFA Dienstleistungen GmbH & Co. KG als Abfertigungsleiter tätig.

Qualitätsumfrage bei ZNET Kunden – Was wurde ermittelt

Immer häufiger werden die Anforderungen spezifischer und die Aufgaben in kürzerer Zeit bearbeitet.

Wo bleibt denn da die Qualität? Im Februar 2010 hatte die ZNET ihre Kunden gebeten, dazu Stellung zu nehmen und uns die Fakten zu nennen. In sechs Bereichen (Termintreue, Leistung, Service, Kommunikation, Qualität und Erreichbarkeit) wurden die Schulnoten (1 bis 6) vorgeschlagen.

Die Beteiligung war rege und das Gesamtergebnis wurde nun ermittelt.



Qualitätsbarometer ZNET Kunden

Nur 7% der Kundenantworten lagen unter den Noten 1–3. Die überwiegende Mehrheit unserer Kunden benoteten die Qualitätsumfrage somit in allen Bereichen zwischen 1 und 3. Mit diesem Ergebnis können wir zufrieden sein!

Aber: ZNET wird die Kunden, die uns nicht ganz so positiv bewertet haben, in den folgenden Tagen ansprechen und das Verbesserungspotenzial ermitteln. Hierzu werden wir gezielt Maßnahmen wie Nachschulungen bis hin zur Kommunikationsoptimierung anbieten.

Denn wie heißt es so schön: „Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt, nicht das Produkt.“

Tim Mrozinska besitzt eine Ausbildung im Bereich Logistik und hat neben seinen Tätigkeiten in der Chemie und Pharmabranche auch im Bereich SAP R3 Erfahrungen sammeln können.

Wolfgang Mempel hat eine fundierte Ausbildung und Studium im Fachbereich Maschinenbau mit dem Abschluss eines Dipl. Ingenieur. Neben Projekten hat Herr Mempel ebenfalls in der Logistik lange Zeit in einer Zollagentur federführend Kunden betreut.

Herr Mempel wird sein ganzes Fachwissen als Abfertigungsleiter der AFA Dienstleistungen GmbH & Co. KG, bei der ZNET Gruppe einbringen.

Besuchen Sie auch www.zoll-fuer-alle.de!