

EMCS –
natürlich mit der
ZNET-Flatrate
von 99€!

Infos unter (0611) 44857650 oder emcs@znet-systemhaus.de



Oktober 2009

ZNET NEWS

+++ **eZara** – die Zukunft der Zollsoftware +++
Krombacher verzollt mit ZNET +++ **UPS und ATLAS – powered by ZNET!**
+++ **ZNET-Team erhält tatkräftige Verstärkung** +++
Neue Features in ZARA +++ **Verbesserter Service** +++

[eZara](#) | [zaraTMS](#) | [zaraCMS](#) | [zaraWEB](#) | [zaraATM](#) www.znet-systemhaus.de



Werner Tholl
Geschäftsführer
ZNET systemhaus gmbh

**Guten Tag, sehr geehrte
Damen und Herren,**

2009 stand für ZNET ganz im Zeichen der ATLAS-AES-Einführung, auf die unsere Kunden durch das umfangreiche ZNET-Schulungsangebot optimal vorbereitet waren. Alleine in den letzten 12 Monaten konnten wir 500 Neukunden mit über 1.700 Nutzern für unsere ATLAS-Teilnehmersoftware **ZARAWEB** und **ZARAATM** gewinnen. 2010 werden **eZARA** und EMCS die Themen sein, auf die wir unsere Aufmerksamkeit konzentrieren. Darüber hinaus freue ich mich sehr, dass wir in diesem Jahr zum ersten Mal Nachwuchskräfte zum IT-Systemkaufmann/zur IT-Systemkauffrau ausbilden.

Weitere Informationen zu diesen und weiteren brandaktuellen Themen erfahren Sie in diesem Newsletter. Viel Vergnügen bei der Lektüre!

Viele Grüße aus Wiesbaden

Werner Tholl

Werner Tholl,
Geschäftsführer der
ZNET-Systemhaus GmbH

eZara – die Zukunft der Zollsoftware

Auf europäischer Ebene können Ausfuhranmeldungen künftig auch über das ECS-System realisiert werden. Mit der neuen ECS-Teilnehmersoftware **eZara** bietet ZNET seinen Kunden die Möglichkeit, unabhängig von ihrem Standort innerhalb der EU, mit dem eu-

ropäischen Zoll in Kontakt zu treten. Das erlaubt beispielsweise international tätigen Unternehmen ihre Zollkompetenz an einem einzigen europäischen Standort zu bündeln. **eZara** basiert auf der **ZARA-WEB**-Plattform und integriert die neue Benutzeroberfläche

der Release 2.0. Auch das EDV-gestützte Beförderungs- und Kontrollsystem für verbrauchssteuerpflichtige Waren unter Steueraussetzung (EMCS) wird in **eZara** eingebunden. „Wir gehen davon aus, dass EMCS im November durch den Zoll zertifiziert wird“ erläutert Heico Modenbach, Director Products and Sales. „Ab Anfang 2010 geht dann die Entwicklung von **eZara** in die Beta-phase.“

Krombacher verzollt mit ZNET

Die Krombacher Gruppe gehört mit einem Ausstoß von 6,4 Millionen Hektolitern zu den größten Getränkeherstellern Deutschlands und wird weltweit in über 50 Ländern getrunken. Für die Krombacher Brauerei sind damit monatlich bis zu 200 Exportsendungen mit einem Jahresvolumen von mehr als 16 Millionen Litern verbunden. Zur Teilnahme am ATLAS-Ausfuhr-Verfahren hat sich Krombacher für die Software **ZARAWEB** der ZNET systemhaus gmbh in Wiesbaden entschieden.

Bier unterliegt als verbrauchssteuerpflichtige Ware gesonderten Zoll- und Steuerregelungen. So wird für den grenzüberschreitenden Trans-



port beispielsweise ein „Begleitendes Verwaltungsdokument (BVD)“ benötigt, das direkt in der ZNET-Software erstellt werden kann. In der nächsten Projektstufe soll das von den Zollbehörden für 2010

geplante elektronische Verfahren zur BVD-Abwicklung (EMCS) realisiert werden, um somit dem Kunden eine einheitliche Lösung für alle zoll- und verbrauchssteuerpflichtigen Vorgänge zu bieten.



UPS und ATLAS – powered by ZNET!

UPS, der weltweit größte Express- und Paketzustelldienst, stellt seinen Kunden ein von ZNET entwickeltes Internetserviceportal zur kostenlosen Anmeldung zollpflichtiger Ausfuhren zur Verfügung. Seit Juli 2009 können Privat- und Geschäftskunden, die nicht über eine eigene Zollnummer oder die entsprechende Software verfügen, über <https://ups.atlas-netz.de> ihre Sendungen online und kostenlos bei der Zollbehörde ankündigen.

„Das von uns entwickelte Internetserviceportal wurde den weltweit geltenden UPS-Richtlinien für Design und Gestaltung entsprechend umgesetzt und basiert vollständig auf unserem bewährten System **ZarāWEB**“, erläutert Werner Tholl, Geschäftsführer der ZNET systemhaus gmbh. „Die Anwendungen und Funktionalitäten der Software haben wir den Anforderungen eines global agierenden Zustelldienstes angepasst.“ Der UPS-Service bietet verschiedenste Funktionalitäten, wie etwa Statuslisten oder Vorbelegungen. Für Stammkunden besteht darüber hinaus die Möglichkeit, Daten für künftige Ausfuhren zu hinterlegen. Alle Eingaben erfolgen online und werden in Echtzeit bearbeitet.

In den ersten sechs Wochen nutzen bereits über 1.700 registrierte UPS-Kunden das neue Serviceportal.

ZNET-Team erhält tatkräftige Verstärkung

Seit Anfang 2009 hat ZNET mehrere neue Mitarbeiter am Standort Wiesbaden eingestellt. Nicole Nürnberger und Michael Knab unterstützen ZNET künftig in den Bereichen Support und Entwicklung. „Wir freuen uns, diese kompetenten Kollegen für unser Team in Wiesbaden hinzugewonnen zu haben, und heißen sie bei ZNET willkommen“, erklärt Werner Tholl, Geschäftsführer der ZNET systemhaus gmbh. „Mit Lars Kleber und Miriam Weyer bilden wir in diesem Jahr erstmals auch Nachwuchskräfte zum IT-Systemkaufmann/zur IT-Systemkauffrau aus.“

Neue Features in Zarā

Selbsterklärend und leicht verständlich, das ist die **neue Benutzeroberfläche** der ATLAS-Release 2.0. Auf einen Blick kann der Status sämtlicher Ausfuhren eingesehen werden, übersichtliche Bedienmenüs finden sich am oberen und unteren Bildschirmrand. Darüber hinaus werden ein- und ausgehende Nachrichten an den Zoll durch Icons direkt auf dem Bildschirm angezeigt.



Verbesserter Service



Unter den neuen **Servicenummern 01803/22 60 00** und **0611/44 85 76 70** steht das kompetente ZNET-Support-Team für Ihre Fragen rund um das Thema Zollsoftware bereit. Außerhalb der Geschäftszeiten und am Wochenende werden Sie mit der Notfallbereitschaft verbunden.

Maximale Transparenz und Übersichtlichkeit – das bietet das neue Support-Ticket-System von ZNET. Jeder Kundenanfrage wird nun eine Ticketnummer zugewiesen, die Thema und Priorität erfasst. Gleichzeitig werden Zeitfenster definiert, innerhalb derer die Supportanfrage bearbeitet werden muss. Der Kunde wird über jeden Fortschritt automatisch per Mail informiert.

Auch die bestehende Softwarelösung **ZarāATM-Echtzeitprüfung** entwickelt ZNET kontinuierlich weiter. In sekundenschnelle werden alle gängigen international geführten Sanktionslisten auf als terrorverdächtig gelistete Namen überprüft. Durch monatliche Updates mit Hilfe des Bundesanzeigers gewährleistet die Software dem Nutzer absolute Rechtssicherheit in Hinblick auf die Export-Compliance-Bestimmungen.



Besuchen Sie auch [www.zoll-fuer-alle.de!](http://www.zoll-fuer-alle.de)